



## WORKFLOW-TEMPLATE WORKPLACE AUTOMATION

WPA

### Problemstellung

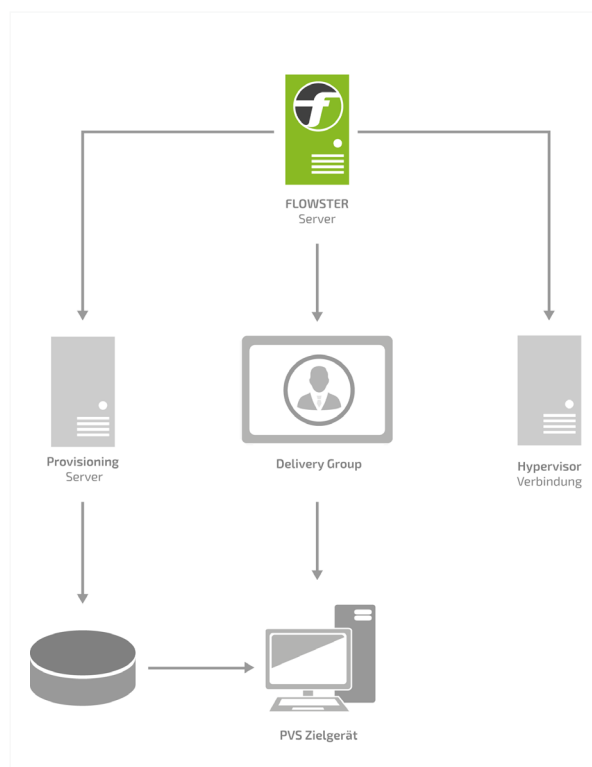
Obwohl die Konsolen der jeweiligen Hersteller bereits umfangreiche Funktionalitäten anbieten, werden immer noch viele Prozesse manuell oder mit Skripten umgesetzt. Wiederkehrende Tätigkeiten bei der Administration virtueller Workplace-Umgebungen lassen sich jedoch bis zu 40% automatisieren.

### Lösungsbeschreibung

Das FLOWSTER Workflow-Template Workplace Automation ist eine Softwarelösung, mit der das Deployment und administrative Tätigkeiten komplexer virtueller Umgebungen konsolenübergreifend und zentral automatisiert werden. Übergreifende oder Tool-spezifische Skripte gehören der Vergangenheit an. Das FLOWSTER Workflow-Template für Workplace Automation unterstützt sowohl Terminalserver als auch Virtuelle Desktop-Infrastrukturen mit oder ohne MCS oder PVS in CITRIX oder VMware Farmen.

Funktionen wie Monitoring, Release Management, Snapshot Management, Performance Management, User Management, Application/Desktop Management und Netzwerk Management werden plattformübergreifend voll- oder teilautomatisiert. Die Lösung unterstützt den Workplace-Administrator über die Funktionen Monitoring/Notification, Administration, Reporting, Self-Service und Backup in seiner täglichen Arbeit und lässt Risikofaktoren im Betrieb schneller erkennen und automatisiert beheben.

### Systemarchitektur

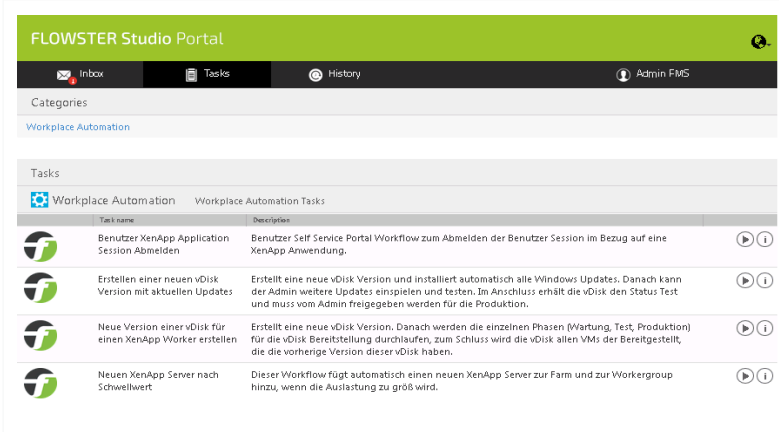


### Features

- ✓ Überwachung der XenApp, XenDesktop oder VMware View bzw. Horizon Farm
- ✓ Regelbasierte Alarmierung bei Störungen
- ✓ XenApp, XenDesktop oder View, Horizon Image-Release-Zyklus mit MCS oder PVS
- ✓ Provisionieren neuer XenApp VM's bei Schwellwertüberschreitung
- ✓ Self-Service-Portal für User  
Selbstständiges Terminieren bei eingefrorenen Sessions möglich
- ✓ Weitere Workflows ausführbar  
z.B. Add Machine, Create CITRIX Delivery Group, Reboot VM, Add Server to Silo, Backup
- ✓ User-Portal zum Starten der Workflows (auch als mobile Variante verfügbar)
- ✓ Modifizier- und einfach erweiterbar durch Workflow-Designer  
HA und Load Balancing im Premium mit FLOWSTER Studio Professional und Enterprise
- ✓ Umfangreiches Logging / Reporting

## Screenshot

### Portal



## Komponenten

- 1 FLOWSTER Server (1 FLOWSTER Engine)  
mit Workflow-Template Workplace Automation
- FLOWSTER Studio (Professional, Enterprise)  
mit Self-Service-Portal für die Ausführung der Workflows
- Workflow-Sourcen Workplace Automation  
(mehr als 100 Workflows im aktuellen Release)
- Microsoft SQL Datenbank  
auf dem FLOWSTER Server
- Integrationsprojekt  
(optional)

Das FLOWSTER Workflow-Template wird auf Kundenwunsch durch ein Integrationsprojekt an individuelle Anforderungen angepasst und implementiert. Zusätzlich erhält der Kunde die Workflow-Sourcen\* mit FLOWSTER Studio und kann die Lösung selbstständig anpassen und erweitern.

\* Die aktuell verfügbaren Sourcen finden Sie in der separaten FLOWSTER Workflow-Übersicht

## Unterstützte Produkte

- ✓ CITRIX XenApp
- ✓ CITRIX XenDesktop
- ✓ CITRIX XenServer
- ✓ CITRIX PVS
- ✓ VMware View | Horizon
- ✓ VMware vSphere
- ✓ Microsoft Active Directory
- ✓ Microsoft Hyper-V

## Über FLOWSTER

FLOWSTER Solutions bietet herstellerübergreifende Software-Produkte und -Lösungen zur ganzheitlichen Automatisierung und Orchestrierung von Rechenzentren und Cloud-Infrastrukturen. Mit End-to-End ITSM Automatisierung für komplexe Enterprise-Umgebungen sowie hochintegrativen und nachhaltigen Komplettlösungen in allen IT-Bereichen verschafft FLOWSTER entscheidende Wettbewerbsvorteile. Zudem eröffnen umfassende Consulting-Leistungen neue Innovationspotenziale und gewährleisten die Zukunft Ihres Unternehmens im Zeitalter der Digitalisierung. FLOWSTER ist IT-Automation Made in Germany.

Durch die modellbasierte und standardisierte Entwicklung von Workflows in FLOWSTER Studio (Middleware) können konsolenübergreifend wiederkehrende Routinetätigkeiten in der Administration schnell und nachvollziehbar erstellt, ausgeführt und vorhandene Skripte bzw. proprietäre Automatismen integriert werden.

## Vorteile

- ✓ Administrative Erleichterung und Zeiterparnis von mittleren bis großen virtuellen Server-Farmen
- ✓ Entlastung des IT-Supports durch Self-Service-Portal und Delegation zur Fachabteilung
- ✓ Übergreifende Orchestrierung und einfache Integration in weitergehende IT-Tools
- ✓ Minimierung von Ausfallzeiten in kritischen Workplace-Systemen durch Monitoring- und Notification-Funktionen
- ✓ Einfache und schnelle Erweiterung durch Workflow-Sourcen und Workflow-Designer (Premium)
- ✓ Dokumentation des Prozesses und Nachvollziehbarkeit im Change Management
- ✓ Ständige Weiterentwicklung der Produktfeatures

## Systemvoraussetzungen

- PowerShell 3.0
- ASP.NET MVC 4
- IIS 7.0 oder höher
- NET Framework 4.5.2
- ReportViewer Runtime 2012
- MS SQL Server 2008 oder höher
- Microsoft System CLR Types for SQL Server 2014
- Windows Server 2008 R2 SP1, 2012 R2 oder 2016
- Microsoft SQL Server 2014 Management Objects (x64)

## Kontakt

### FLOWSTER Solutions GmbH Vertrieb

Rudolf-Breitscheid-Straße 32  
14482 Potsdam

Tel.: +49 331 231 841 - 00  
Fax: +49 331 231 841 - 99

E-Mail: sales@flowster.de  
Web: www.flowster.de