



WORKFLOW-TEMPLATE USER MANAGEMENT

UM

Problemstellung

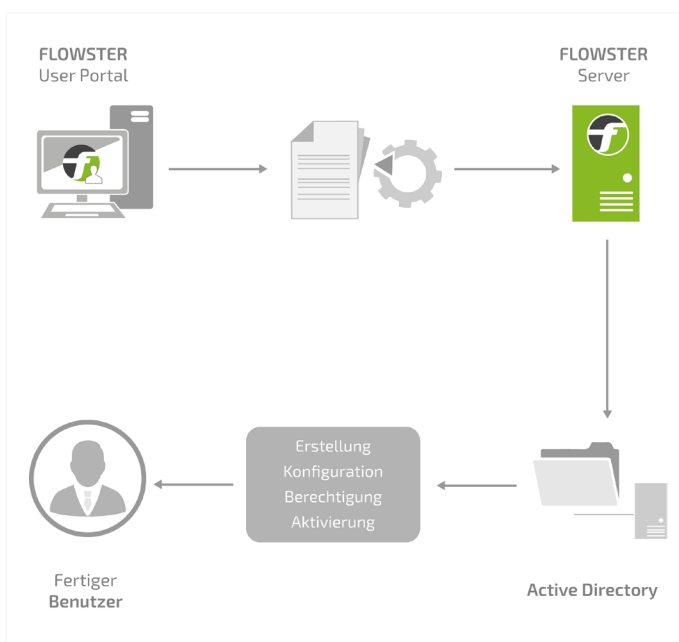
In mittleren bis großen Unternehmen kann das Anlegen eines neuen Benutzers teilweise Tage bis Wochen dauern. Das liegt daran, dass der Prozess zum Anlegen eines neuen IT-Users über mehrere Administrationsinstanzen bis hin zur Beschaffung geht (AD, Exchange, ERP). Im User Management sind diese Aufgaben jedoch zumeist standardisierte, immer wiederkehrende Tätigkeiten der Administration. Der Aufwand im Anlegen, Verändern und Abmelden neuer Nutzer ist nebst administrativen Aufwänden hoch – insbesondere in der Abstimmung mit Vorgesetzten und weiteren involvierten Personen.

Herkömmlich lassen sich solche Prozesse nicht nachvollziehen – z.B. wann hat wer einen User in eine neue Gruppe überführt. Zwar unterstützen Identity Management Tools oder Business Processing Tools die Automatisierung des Prozesses, in der systemspezifischen Umsetzung hingegen werden diese Tätigkeiten jedoch wieder per Hand oder Skript realisiert.

Lösungsbeschreibung

Das FLOWSTER Workflow-Template für User Management ist eine Softwarelösung, mit der verschiedene, teils über mehrere Administrationsinstanzen hinausgehende IT-Prozesse automatisiert werden können. Das Anlegen, Verändern oder Abmelden von User-Accounts kann somit durch ein Self-Service-Portal zentral, auch über Domänen hinweg, organisiert werden. Die Änderungen werden direkt in den einzelnen relevanten IT-Tools und IT-Systemen automatisiert umgesetzt. Anpassungen im Prozess lassen sich schnell mittels standardisierter Workflow-Technologie realisieren. Durch ein umfangreiches Rollen- und Rechtesystem können Aufgaben im User Management durch ein Self-Service-Portal an den Poweruser delegiert und mittels Freigabemechanismen sicher umgesetzt werden. Auch das Passwort-Reset wird in der Softwarelösung unterstützt und hilft somit administrative Aufwände im IT-Support zu optimieren und zu reduzieren.

Systemarchitektur

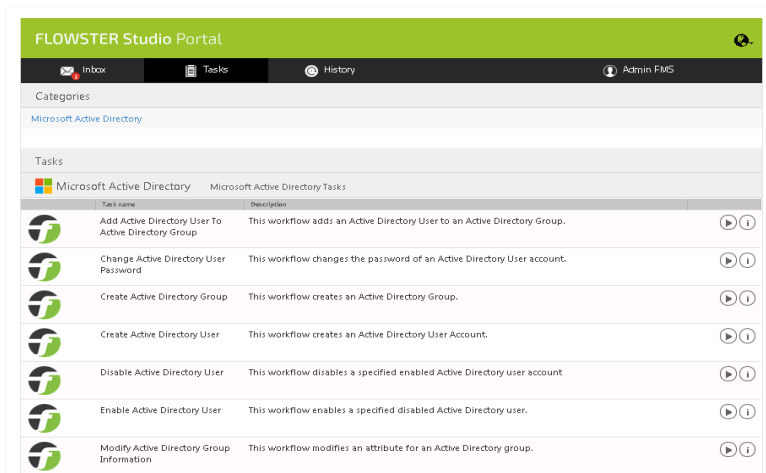


Features

- ✓ Toolübergreifende Überwachung und Orchestrierung von IT-Prozessen im Bereich User Management
- ✓ Selbstständiges Einrichten von Benutzern über Self-Service-Portal durch Rechtesystem für Administrator und/oder Poweruser nutzbar
- ✓ Ändern von Benutzern, Accounts deaktivieren, Berechtigungen temporär bereitstellen, User in neue Benutzergruppe überführen, Passwort zurücksetzen
- ✓ Zugriff auf führende IM-Systeme (ERP/HR-System/Portal) über Webservices
- ✓ Integration in IT-Beschaffungsprozess, IT-Lizenzmanagement, Ticketsystem und Datenbanken
- ✓ Schnelle Erweiterung der Produktfeatures im Premium-Paket durch Workflow-Ressourcen und FLOWSTER Workflow-Designer
- ✓ Unterstützung von Freigabemechanismen mit Mail-/SMS-/Portal-Benachrichtigung
- ✓ Logging / Reporting zur Nachvollziehbarkeit

Screenshot

Portal



Komponenten

- 1 FLOWSTER Server (1 FLOWSTER Engine)
mit Workflow-Template User Management
- FLOWSTER Studio (Professional, Enterprise)
mit Self-Service-Portal für die Ausführung der Workflows
- Workflow-Sourcen User Management
(mehr als 25 Workflows im aktuellen Release)
- Microsoft SQL Datenbank
auf dem FLOWSTER Server
- Integrationsprojekt
(optional)

Das FLOWSTER Workflow-Template wird auf Kundenwunsch durch ein Integrationsprojekt an individuelle Anforderungen angepasst und implementiert. Zusätzlich erhält der Kunde die Workflow-Sourcen* mit FLOWSTER Studio und kann die Lösung selbstständig anpassen und erweitern.

* Die aktuell verfügbaren Sourcen finden Sie in der separaten FLOWSTER Workflow-Übersicht

Unterstützte Produkte

- ✓ Microsoft Active Directory
 - ✓ Microsoft Exchange
 - ✓ Microsoft Sharepoint
 - ✓ Microsoft SQL
- Diverse Tools im Bereich:
- ✓ Enterprise Resource Planning
 - ✓ Beschaffungsmanagement
 - ✓ Lizenzmanagement

Über FLOWSTER

FLOWSTER Solutions bietet herstellerübergreifende Software-Produkte und -Lösungen zur ganzheitlichen Automatisierung und Orchestrierung von Rechenzentren und Cloud-Infrastrukturen. Mit End-to-End ITSM Automatisierung für komplexe Enterprise-Umgebungen sowie hochintegrativen und nachhaltigen Komplettlösungen in allen IT-Bereichen verschafft FLOWSTER entscheidende Wettbewerbsvorteile. Zudem eröffnen umfassende Consulting-Leistungen neue Innovationspotenziale und gewährleisten die Zukunft Ihres Unternehmens im Zeitalter der Digitalisierung. FLOWSTER ist IT-Automation Made in Germany.

Durch die modellbasierte und standardisierte Entwicklung von Workflows in FLOWSTER Studio (Middleware) können konsolenübergreifend wiederkehrende Routinetätigkeiten in der Administration schnell und nachvollziehbar erstellt, ausgeführt und vorhandene Skripte bzw. proprietäre Automatismen integriert werden.

Vorteile

- ✓ Schnelleres Einrichten, Anpassen und Löschen von User-Accounts
- ✓ Entlastung des IT-Supports durch Self-Service-Portal und Delegation zur Fachabteilung
- ✓ Übergreifende Orchestrierung und einfache Integration in weitergehende IT-Tools
- ✓ Einfache und schnelle Erweiterung durch Workflow-Sourcen und Workflow-Designer (Premium)
- ✓ Dokumentation des Prozesses und Nachvollziehbarkeit im Change Management
- ✓ Ständige Weiterentwicklung der Produktfeatures

Systemvoraussetzungen

- PowerShell 3.0
- ASP.NET MVC 4
- IIS 7.0 oder höher
- NET Framework 4.5.2
- ReportViewer Runtime 2012
- MS SQL Server 2008 oder höher
- Microsoft System CLR Types for SQL Server 2014
- Windows Server 2008 R2 SP1, 2012 R2 oder 2016
- Microsoft SQL Server 2014 Management Objects (x64)

Kontakt

FLOWSTER Solutions GmbH Vertrieb

Rudolf-Breitscheid-Straße 32
14482 Potsdam

Tel.: +49 331 231 841 - 00
Fax: +49 331 231 841 - 99

E-Mail: sales@flowster.de

Web: www.flowster.de